

# **INDAGINE**

## **del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi sui Servizi psicologici nella scuola**

**Svolta in collaborazione con IRRE Calabria**

### **1. Attività svolte dagli psicologi nelle scuole**

- **Periodo di rilevazione dati: gennaio/maggio 2007**
- **Modalità rilevazione: Questionario inviato all' IRRE che ha provveduto alla diffusione nelle scuole e alla raccolta dei questionari compilati**
- **Questionari ricevuti: 75**

**NB I totali possono variare a causa o di mancate risposte ovvero di una pluralità di risposte (indicate con asterisco)**

## INDICE

<b>SEZIONE A:</b> Composizione sociodemografica del gruppo di rispondenti	p. 4
<b>Tabella 1.</b> Composizione sociodemografica del campione di psicologi	p. 4
<b>Tabella 2.</b> Età media degli psicologi	p. 4
<b>Tabella 3.</b> Provincia in cui operano gli psicologi	p. 4
<b>SEZIONE B:</b> Iscrizione all'Ordine	p. 4
<b>Tabella 4.</b> Iscrizione all'Ordine	p. 4
<b>Tabella 5.</b> Ordine regionale presso il quale gli psicologi risultano iscritti	p.4
<b>SEZIONE C:</b> Formazione professionale degli psicologi	p. 5
<b>Tabella 6.</b> Anni trascorsi dal conseguimento della laurea	p. 5
<b>Tabella 7.</b> Tipologia di laurea conseguita	p. 5
<b>Tabella 8.</b> Università nella quale gli psicologi hanno conseguito la laurea	p. 5
<b>Tabella 9.</b> Psicologi che hanno conseguito la specializzazione in psicoterapia	p. 5
<b>Tabella 10.</b> Tipologia di specializzazione conseguita	p. 5
<b>Tabella 11.</b> Stato giuridico della scuola di specializzazione	p. 5
<b>Tabella 12.</b> Psicologi che hanno frequentato un master	p. 6
<b>Tabella 13.</b> Tipologia del master	p. 6
<b>Tabella 14.</b> Numero di psicologi che hanno frequentato corsi di perfezionamento specifici per la scuola	p. 6
<b>Tabella 15.</b> Numero di corsi frequentati specifici per la scuola	p. 6
<b>Tabella 16.</b> Numero di psicologi che hanno frequentato altri corsi di perfezionamento	p. 6
<b>Tabella 17.</b> Numero di corsi di perfezionamento frequentati non specifici per la scuola	p. 6
<b>SEZIONE D:</b> Attività nelle scuole	p. 7
<b>Tabella 18.</b> Ruolo dello psicologo all'interno della scuola	p. 7
<b>Tabella 19.</b> Tempo trascorso dallo psicologo nei diversi ordini di scuola	p.7
<b>Tabella 20.</b> Tempo trascorso dallo psicologo nelle diverse tipologie di scuole superiori	p. 7
<b>Tabella 21.</b> Modalità con le quali lo psicologo ha iniziato a lavorare nelle scuole	p. 7
<b>SEZIONE E:</b> Tipologia degli interventi	p. 8
<b>Tabella 22.</b> Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti ai genitori degli alunni	p. 8
<b>Tabella 23.</b> Tipologia degli interventi rivolti ai genitori	p. 8
<b>Tabella 24.</b> Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti agli alunni	p. 8
<b>Tabella 25.</b> Frequenza degli interventi rivolti agli alunni	p. 8
<b>Tabella 26.</b> Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti al gruppo classe	p. 8
<b>Tabella 27.</b> Frequenza degli interventi rivolti al gruppo classe	p. 9
<b>Tabella 28.</b> Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti all'organizzazione scolastica	p. 9
<b>Tabella 29.</b> Frequenza degli interventi rivolti all'organizzazione scolastica	p. 9
<b>Tabella 30.</b> Livelli di attività prevalente	p. 9
<b>Tabella 31.</b> Frequenza dell'attività svolta dallo psicologo	p. 9
<b>SEZIONE F:</b> Valutazione degli interventi svolti	p. 10
<b>Tabella 32.</b> Numero di psicologi che hanno effettuato una valutazione sugli esiti dell'intervento	p. 10
<b>Tabella 33.</b> Strumenti utilizzati dagli psicologi per valutare gli esiti degli interventi	p. 10
<b>Tabella 34.</b> Numero di psicologi che hanno presentato un resoconto alla scuola	p. 10
<b>Tabella 35.</b> Modalità di documentazione degli interventi	p. 10
<b>SEZIONE G:</b> Forme contrattuali e compensi	p. 11
<b>Tabella 36.</b> Forme contrattuali utilizzate dalla scuola per il pagamento dello psicologo	p. 11
<b>Tabella 37.</b> Retribuzione oraria	p. 11
<b>SEZIONE H:</b> Grado di soddisfazione professionale e difficoltà incontrate	p. 12
<b>Tabella 38.</b> Grado di soddisfazione dello psicologo rispetto a diversi fattori della professione	p. 12

<b>Tabella 39.</b> Livello di “diffidenza” percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche	p.12
<b>Tabella 40.</b> Livello di “delega delle responsabilità” percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche	p. 12
<b>Tabella 41.</b> Frequenza con cui lo psicologo ha percepito “mancanza di rispetto” da parte delle diverse componenti scolastiche	p. 12
<b>Tabella 42.</b> Frequenza con cui lo psicologo ha percepito “stanchezza” da parte delle diverse componenti scolastiche	p. 12
<b><u>SEZIONE I:</u></b> Percezione del clima scolastico	p. 13
<b>Tabella 43.</b> Percezione del clima scolastico riferita dagli psicologi	p. 13
<b><u>SEZIONE L:</u></b> Vissuto professionale degli psicologi	p. 14
<b>Tabella 44.</b> Percezione degli psicologi rispetto a vari aspetti della loro professione	p. 14
<b>Tabella 45.</b> Percezione degli psicologi rispetto alle caratteristiche del loro ruolo	p. 15
<b><u>SEZIONE M:</u></b> Aspettative degli psicologi	p. 16
<b>Tabella 46.</b> Aspettative personali	p. 16
<b>Tabella 47.</b> Aspettative professionali	p. 16
<b>Tabella 48.</b> Aspettative economiche	p. 16
<b>Tabella 49.</b> Conoscenze/competenze ritenute carenti, ma necessarie	p. 16
<b>Tabella 50.</b> Consigli per i colleghi più giovani	p. 17

## SEZIONE A - COMPOSIZIONE SOCIODEMOGRAFICA DEL GRUPPO DI RISPONDENTI

**Tabella 1.** Composizione sociodemografica del campione di psicologi

	F	%
Uomo	14	18,7
Donna	61	81,3
Totale	75	100,0

**Tabella 2.** Età media degli psicologi

	M	DS
	47,59	7

**Tabella 3.** Provincia in cui operano gli psicologi

	F	%
Catanzaro	9	12,2
Cosenza	35	47,3
Vibo Valentia	5	6,8
Crotone	5	6,8
Reggio Calabria	20	27,0
Totale	74	100,0

## SEZIONE B - ISCRIZIONE ALL'ORDINE

**Tabella 4.** Iscrizione all'Ordine

	F	%
Iscritto	73	97,3
Non Iscritto	2	2,7
Totale	75	100,0

**Tabella 5.** Ordine regionale presso il quale gli psicologi risultano iscritti

	F	%
Calabria	71	97
Lazio	2	3
Totale	71	100

## SEZIONE C - FORMAZIONE PROFESSIONALE DEGLI PSICOLOGI

**Tabella 6.** Anni trascorsi dal conseguimento della laurea

	M	DS
	19,95	9

**Tabella 7.** Tipologia di laurea conseguita

	F	%
Laurea in Psicologia - Vecchio ordinamento	74	98,7
Laurea Specialistica in Psicologia	1	1,3
Altro	0	0
Totale	75	100,0

**Tabella 8.** Università nella quale gli psicologi hanno conseguito la laurea

	F	%
Roma	64	85,3
Padova	8	10,7
Urbino	1	1,3
Altro	2	2,7
Totale	75	100,0

**Tabella 9.** Psicologi che hanno conseguito la Specializzazione in Psicoterapia

	F	%
Specializzazione in Psicoterapia	54	76,1
Nessuna specializzazione	17	23,9
Totale	71	100,0

**Tabella 10.** Tipologia di specializzazione conseguita

	F	%
Universitaria	8	16,0
Non Universitaria	42	84,0
Totale	50	100,0

**Tabella 13.** Stato giuridico della scuola di specializzazione

	F	%
Riconosciuta dal MIUR	13	100
Non riconosciuta dal MIUR	0	0
Totale	13	100

**Tabella 12.** Psicologi che hanno frequentato un master

	F	%
Master	22	33,3
Nessun master	44	66,7
Totale	66	100,0

**Tabella 13.** Tipologia del master frequentato

	F	%
Master universitario	12	54,5
Master tenuto da un ente privato	10	45,5
Totale	22	100,0

**Tabella 14.** Numero di psicologi che hanno frequentato corsi di perfezionamento specifici per la scuola

	F	%
Corsi specifici per la scuola	47	69,1
Nessun corso specifico per la scuola	21	30,9
Totale	68	100,0

**Tabella 15.** Numero di corsi frequentati, specifici per la scuola

	F	%
Uno	4	8,5
Due	0	0
Tre	4	8,5
Più di tre	39	83,0
Totale	47	100,0

**Tabella 16.** Numero di psicologi che hanno frequentato altri corsi di perfezionamento

	F	%
Altri corsi non specifici per la scuola	56	81,2
Nessun corso	13	18,8
Totale	69	100,0

**Tabella 17.** Numero di corsi frequentati non specifici per la scuola

	F	%
Uno	10	18,9
Due	2	3,8
Tre	0	0
Più di tre	41	77,4
Totale	53	100,0

## SEZIONE D – ATTIVITÀ NELLE SCUOLE

**Tabella 18.** Ruolo dello psicologo all'interno della scuola\*

	F	%
Psicologo per una struttura ASL	41	44
Psicologo per un ente regionale (Regione, provincia, comune)	27	29
Psicologo libero professionista	16	17
Psicologo per una cooperativa	5	5
Insegnante iscritto all'Ordine degli Psicologi	4	4
Totale	93	100

**Tabella 19.** Tempo trascorso dallo psicologo nei diversi ordini di scuola (espresso in percentuale)\*

	0%	25%	50%	75%	100%
Scuola dell'infanzia	9	12	17	11	10
Scuola primaria di primo grado	6	14	9	12	22
Scuola primaria di secondo grado	4	12	14	15	15
Istituto comprensivo	7	9	16	17	9
Scuola secondaria	4	11	11	22	7
Totale	30	58	67	77	63

**Tabella 20.** Tempo trascorso dallo psicologo nelle diverse tipologie di scuole superiori (espresso in percentuale)\*

	0%	25%	50%	75%	100%
Liceo	8	12	12	8	3
Istituto tecnico	2	9	19	12	6
Istituto professionale	2	11	16	16	7
Totale	12	32	47	36	16

**Tabella 21.** Modalità con le quali lo psicologo ha iniziato a lavorare nelle scuole\*

	F	%
All'interno di un progetto di un ente locale (Comune, Comunità montana, ecc.)	27	31
All'interno di un progetto ASL	21	24
Per iniziativa personale (presentazione cv, presentazione progetto, ecc.)	15	17
Altro	12	14
Per iniziativa della scuola	11	13
Totale	86	100

## SEZIONE E – TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI

**Tabella 22.** Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti ai genitori degli alunni

	F	%
Interventi rivolti ai genitori	66	90,4
Nessun intervento rivolto ai genitori	7	9,6
Totale	73	100,0

**Tabella 23.** Tipologia degli interventi rivolti ai genitori \*

	F	%
Consulenze individuali	49	41
Formazione	42	35
Conferenze	29	24
Altro	0	0
Totale	120	100

**Tabella 24.** Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti agli alunni

	F	%
Interventi rivolti agli alunni	73	94,8
Nessun intervento rivolto agli alunni	4	5,2
Totale	77	100,0

**Tabella 25.** Frequenza degli interventi rivolti agli alunni \*

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Corsi di educazione (alla salute, alla legalità, ecc.)	7	30	24
Attività di potenziamento dell'apprendimento (abilità di studio, meta-cognizione, ecc)	9	14	26
Valutazione diagnostica	8	10	44
Orientamento	8	29	14
Interventi su comportamenti disfunzionali	8	11	45
Altro	0	3	19

**Tabella 26.** Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti al gruppo classe

	F	Per (%)
Interventi rivolti al gruppo classe	61	89,7
Nessun intervento rivolto al gruppo classe	7	10,3
Totale	68	100,0

**Tabella 27.** Frequenza degli interventi rivolti al gruppo classe \*

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Ricerca	11	11	9
Consulenza	3	21	35
Formazione	10	14	24
Altro	0	3	7

**Tabella 28.** Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti all'organizzazione scolastica

	F	%
Interventi rivolti all'organizzazione scolastica	44	63,8
Nessun intervento rivolto all'organizzazione scolastica	25	36,2
Totale	69	100,0

**Tabella 29.** Frequenza degli interventi rivolti all'organizzazione scolastica \*

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Ricerca	12	3	3
Progettazione	4	15	16
Valutazione	3	11	18
Altro	0	7	7

**Tabella 30.** Livelli di attività prevalente

	F	%
Singoli individui	47	45
Gruppo	44	42
Organizzazione scolastica	14	13
Totale	105	100

**Tabella 31.** Frequenza dell'attività svolta dallo psicologo \*

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Diagnosi	6	13	40
Interventi di aiuto	4	13	51
Osservazioni	5	12	39
Altro	0	0	10

## SEZIONE F – VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI SVOLTI

**Tabella 32.** Numero di psicologi che hanno effettuato una valutazione sugli esiti dell'intervento

	F	%
Valutazione degli esiti degli interventi	64	92,8
Nessuna valutazione degli esiti degli interventi	5	7,2
Totale	69	100,0

**Tabella 33.** Strumenti utilizzati dagli psicologi per valutare gli esiti degli interventi \*

	F	%
Questionari e scale di valutazione	46	35
Osservazione (sistematica, partecipata etc.)	41	31
Interviste	29	22
Focus group	12	9
Altro	4	3
Totale	132	100

**Tabella 34.** Numero di psicologi che hanno presentato un resoconto alla scuola

	F	%
Psicologi che hanno fornito un resoconto	61	88,4
Psicologi che non hanno fornito alcun resoconto	8	11,6
Totale	69	100,0

**Tabella 35.** Modalità di documentazione degli interventi \*

	F	%
Pubblicazione su riviste locali	11	16
Pubblicazione su riviste nazionali senza referee	3	4
Pubblicazione su riviste nazionali con referee	1	1
Pubblicazione su riviste internazionali	1	1
Nessuna delle precedenti	52	76
Totale	68	100

## SEZIONE G - FORME CONTRATTUALI E COMPENSI

**Tabella 36.** Forme contrattuali utilizzate dalla scuola per il pagamento dello psicologo \*

	F	%
Mandato dell' ASL (per dipendenti ASL)	42	55
Prestazione occasionale	23	30
Altro	6	8
Prestazione Professionale con partita IVA	3	€4
Assunzione a tempo determinato	3	4
Totale	77	100

**Tabella 37.** Retribuzione oraria \*

	F	%
Fino a € 15	5	16
Compresa tra € 15 e 24	7	23
Compresa tra € 24 e 40	19	61
Oltre 40 €	0	0
Totale	31	100

## SEZIONE H – GRADO DI SODDISFAZIONE E DIFFICOLTÀ INCONTRATE

**Tabella 38.** Grado di soddisfazione dello psicologo rispetto a diversi fattori della professione

	Alto	Medio	Basso
Relazione con il preside	46	45	2
Risorse materiali (aule, attrezzature, ecc.)	10	38	25
Risorse temporali (durata dell'intervento, monte orario, ecc)	15	47	8
Chiarezza dei mandati ricevuti	26	40	3
Relazione con gli studenti	60	10	2
Relazione con i genitori	32	34	8
Relazione con i docenti	36	37	2

**Tabella 39.** Livello di “diffidenza” percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Alunni	45	27	2
Genitori	16	50	6
Docenti	26	41	6
Dirigente	47	22	3

**Tabella 40.** Livello di “delega delle responsabilità” percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Alunni	42	24	5
Genitori	21	37	13
Docenti	20	34	20
Dirigente	41	22	9

**Tabella 41.** Frequenza con cui lo psicologo ha percepito “mancanza di rispetto professionale” da parte delle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Genitori	59	11	2
Docenti	50	24	0
Dirigente	60	14	0

**Tabella 42.** Frequenza con cui lo psicologo ha percepito “stanchezza” da parte delle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Alunni	38	31	3
Genitori	39	23	7
Docenti	39	26	7
Dirigente	55	14	2

## SEZIONE I - PERCEZIONE DEL CLIMA SCOLASTICO

**Tabella 43.** Percezione del clima scolastico

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
I genitori <i>non</i> si sono mostrati sensibili e collaborativi fronte alle situazioni di disagio	18	27	14	10	1
I docenti sono stati disponibili ed aperti alla collaborazione con lo psicologo	1	3	8	43	18
Il personale non docente si è dimostrato cortese e collaborativo	1	0	9	43	29
Il dirigente si è impegnato per promuovere un clima di collaborazione tra docenti, psicologo alunni e famiglie	1	1	13	31	26
Il personale non docente si è reso disponibile mostrandosi comprensivo nei miei confronti	1	2	6	39	25
Ho avuto difficoltà a coinvolgere i genitori nelle attività che ho tenuto presso la scuola	17	21	13	13	8
Il dirigente <i>non</i> è stato disponibile ad introdurre cambiamenti per facilitare il mio lavoro all'interno della scuola	32	23	10	7	1
I genitori hanno partecipato agli incontri indetti e hanno mostrato interesse per il benessere dei figli	3	7	12	33	16
I rapporti con i docenti sono stati generalmente improntati a franchezza e collaborazione	2	1	9	42	19
Il dirigente <i>non</i> si è impegnato in prima persona per facilitare il mio lavoro all'interno della scuola	36	18	14	5	0
Il personale di segreteria è stato competente ed efficiente nel suo lavoro	2	2	14	33	22
Il personale non docente <i>non</i> è stato disponibile ad organizzare flessibilmente il proprio lavoro per facilitare lo svolgimento delle attività psicologiche nella scuola	38	14	13	5	3
Le famiglie hanno mostrato fiducia nei miei confronti riconoscendo l'importante contributo che la psicologia può dare alla scuola	2	2	14	32	22
I docenti <i>non</i> hanno mostrato una buona capacità di dialogo	33	24	8	6	2
Il personale di segreteria <i>non</i> è stato in grado di fornire velocemente e con precisione le informazioni richieste	34	27	10	2	0

## SEZIONE L - VISSUTO PROFESIONALE DEGLI PSICOLOGI

**Tabella 44.** Percezione degli psicologi rispetto a vari aspetti della professione

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
Mi sono sentito molto partecipe dei problemi che ho incontrato nella scuola	1	0	4	33	34
È una mia scelta e non una necessità continuare a lavorare nella scuola	1	9	14	18	30
Parlo con piacere del mio lavoro nelle scuole con presone esterne ad esso	2	4	10	29	27
Sono disponibile ad impegnarmi più di quanto ci si aspetti per contribuire al benessere scolastico	0	2	12	26	32
Provo un forte senso di attaccamento alle scuole in cui ho lavorato	0	3	10	35	22
Lavorare nella scuola ha per me un profondo significato personale	0	3	17	32	20
Per finire un lavoro, rimango spontaneamente oltre l'orario fissato anche se non vengo pagato per questo	2	6	14	27	22
Le cose più importanti che mi capitano riguardano il mio lavoro	11	16	27	8	9
Rinuncio volentieri ad una parte del mio tempo libero per portare a termine i miei impegni di lavoro	5	9	18	28	12
Sono molto coinvolto personalmente nel mio lavoro	1	6	10	31	23
Mi sento pienamente soddisfatto di ciò che faccio nel mio lavoro	0	6	7	34	25
Sono capace di dominare le emergenze e gli imprevisti che possono verificarsi nel mio lavoro	0	3	9	44	12
Sono capace di impiegare al meglio le risorse delle quali dispongo	0	2	0	42	27
Sono capace di organizzare il tempo nello svolgimento del mio lavoro, anche quando ho molte cose da fare	0	2	2	42	25
Sono capace di impegnarmi a fondo nelle attività lavorative che intraprendo sino a raggiungere gli scopi prefissati	0	2	0	34	33
Sono capace di dominare con successo, nel mio lavoro, anche i problemi più impegnativi	0	0	6	41	23
Sono capace di imparare dai colleghi con più esperienza, con i quali lavoro	2	1	5	33	30
Sono capace di intensificare gli sforzi nei momenti di difficoltà sul lavoro	1	1	4	32	33
Sono capace di essere sempre all'altezza delle responsabilità che mi vengono assegnate sul lavoro	1	0	9	33	28

**Tabella 45.** Percezione degli psicologi rispetto alle caratteristiche del loro ruolo

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
Intervenire nella verifica e nella valutazione oggettiva degli apprendimenti	16	10	9	21	15
Migliorare la capacità di discutere nelle interazioni di gruppo dei docenti	2	3	6	34	27
Ascoltare e fornire supporto alle singole persone in difficoltà	0	0	3	26	43
Favorire i processi d'insegnamento	3	5	8	32	22
Diagnosticare i disturbi cognitivi	4	2	5	19	41
Intervenire per migliorare la qualità dell'interazione tra bambini all'interno del gruppo classe	0	3	1	22	46
Comprendere le difficoltà che incontrano le persone	0	0	5	36	30
Sostenere l'azione educativa degli insegnanti	1	1	10	30	30
Intervenire sul funzionamento organizzativo della scuola	7	8	28	20	8
Supportare lo sviluppo dei diversi progetti previsti dall'organizzazione scolastica	6	9	16	32	8
Dare opportuni consigli per superare le difficoltà decisionali nei processi di gruppo	3	4	11	36	17
Supportare i processi di apprendimento	1	2	9	26	32
Sviluppare la capacità delle persone di lavorare in gruppo	2	2	4	32	31
Aiutare le persone a riflettere su quello che accade loro	2	4	7	32	25
Favorire la messa in atto della valutazione d'istituto	6	9	30	18	6
Sostenere e favorire lo sviluppo delle potenzialità personali	1	2	4	32	32
Individuare e diagnosticare i problemi della scuola	3	6	15	30	16
Supportare la crescita intellettuale e culturale degli allievi	3	6	19	14	27
Intervenire sullo sviluppo della motivazione negli studenti	0	4	2	29	37
Contribuire a migliorare il clima organizzativo della scuola	2	4	14	28	21
Migliorare i processi decisionali all'interno dei consigli di classe	5	6	27	18	13
Sviluppare e migliorare le relazioni fra le persone	1	2	3	26	37
Effettuare diagnosi sui comportamenti disfunzionali	3	3	4	24	36
Intervenire per il miglioramento delle dinamiche di gruppo	0	1	3	25	42
Utilizzare opportuni strumenti di diagnosi dei disturbi (disagio personale, insuccesso scolastico, burnout)	0	2	8	17	44

## SEZIONE M - ASPETTATIVE DEGLI PSICOLOGI

**Tabella 46.** Aspettative personali \*

	F	%
Nessuna aspettativa	72	32
Essere utile alla scuola	47	21
Sentirsi appagato nella propria professionalità	32	14
Porre attenzione all'altro	31	14
Confrontarsi con altri ruoli	28	12
Sono soddisfatto così	14	6
Altro	1	1
Totale	225	100

**Tabella 47.** Aspettative professionali \*

	F	%
Saper rispondere ai bisogni, aspettative della scuola	39	21
Conoscere le problematiche della scuola e dei giovani	35	18
Ottenere un riconoscimento giuridico della figura professionale	30	16
Avere una chiara collocazione istituzionale	30	16
Acquisire competenze specifiche	26	14
Mettere in atto il progetto concordato con la scuola	21	11
Aumentare il tempo a disposizione	6	3
Altro	1	1
Totale	188	100

**Tabella 48.** Aspettative economiche\*

	F	%
Ottenere comunque un miglioramento economico	44	66
Adeguamento alle indicazioni del nomenclatore tariffario	12	18
Sono soddisfatto così	9	13
Adeguamento alle tariffe scuola	2	3
Totale	67	100

**Tabella 49.** Conoscenze/competenze ritenute carenti, ma necessarie \*

	F	%
Normative scolastiche	30	34
Consulenze organizzative	23	26
Progettazioni	12	14
Dinamiche di insegnamento – apprendimento	10	12
Condizioni dei gruppi di adulti	8	9
Condizioni dei gruppi di studenti	3	3
Altro	2	2
Totale	88	100

**Tabella 50.** Consigli per i colleghi più giovani \*

	F	%
Saper lavorare in rete	53	26
Aumentare le competenze professionali	50	24
Saper costruire un progetto di intervento	43	21
Aumentare le competenze personali	31	15
Conoscere la normativa scolastica ed il funzionamento della vita scolastica	24	12
Altro	4	2
Totale	205	100